



Встреча с новосёлами жилого комплекса
«Неоклассика-2»

г. Санкт-Петербург, п. Шушары, тер.
Пулковское, ул. Образцовая, дом 5, к.2,3,4

www.ukrsb.ru





**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОГО СТРОИТЕЛЬНОГО
НАДЗОРА И ЭКСПЕРТИЗЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

ул. Зодчего Росси, д.1-3, Санкт-Петербург, 191023; Тел.(812)576-15-00, Факс (812) 576-15-06
E-mail: gne@gov.spb.ru http:// www.gov.spb.ru
ОКПО 74847002; ОКОГУ 23900; ОГРН 1047839034484; ИНН/КПП 7840016760/784001001

Выдано: Общество с ограниченной ответственностью "Структура"

197183, г. Санкт-Петербург, улица Дибуновская, д. 22, лит. А, пом. 6-Н, офис 10

strukturaobhta@mail.ru

**РАЗРЕШЕНИЕ
НА ВВОД ОБЪЕКТА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ**

Дата 16 декабря 2020 г.

№ 78-16-67-2020

1. СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОГО СТРОИТЕЛЬНОГО НАДЗОРА И ЭКСПЕРТИЗЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, руководствуясь статьей 55 Градостроительного кодекса Российской Федерации, разрешает ввод в эксплуатацию построенного объекта капитального строительства

Жилая застройка домами секционного типа:

Корпус 1,

Корпус 2 (блок А),

Корпус 2 (блок Б),

Подземный паркинг (корпус 2 (блок В)),

расположенного по адресу:

Санкт-Петербург, внутригородское муниципальное образование Санкт-Петербурга поселок Шушары, территория Пулковское, Образцовая улица, дом 5, корпус 2, строение 1;

Санкт-Петербург, внутригородское муниципальное образование Санкт-Петербурга поселок Шушары, территория Пулковское, Образцовая улица, дом 5, корпус 3, строение 1;

Санкт-Петербург, внутригородское муниципальное образование Санкт-Петербурга поселок Шушары, территория Пулковское, Образцовая улица, дом 5, корпус 4, строение 1;

Санкт-Петербург, внутригородское муниципальное образование Санкт-Петербурга поселок Шушары, территория Пулковское, Образцовая улица, дом 5, корпус 5, строение 1;

на земельном участке с кадастровым номером 78:42:1850206:66;

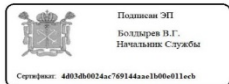
строительный адрес: Санкт-Петербург, поселок Шушары, Пулковское, участок 444,

Начальник Службы
(должность)

(подпись)

В. Г. Болдырев
(расшифровка подписи)

16 декабря 2020 г.



Общие сведения о ЖК «НЕОКЛАССИКА-2»

16 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА ПОЛУЧЕНО РАЗРЕШЕНИЕ НА ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА ЖК «НЕОКЛАССИКА-2»

3 корпуса, 4 этажа в доме, квартир - 398 ,
машиномест - 165

Общая площадь домов – 34 814,6 кв.м.

Общая информация об управляющей компании УК «РСБ»

- ▶ Компания УК «РСБ» создана в 2018 году.
- ▶ УК «РСБ» обслуживает:
- ▶ 5 жилых комплекса (21 многоквартирный дом, 2 194 квартир, 223 коммерческих помещения)
- ▶ 4 отдельно стоящих паркинга
- ▶ Персонал компании - 30 человек

Основные задачи и функции управляющей компании

- Обеспечение поставки коммунальных услуг
- Оказание услуг, в соответствии с Жилищным Кодексом РФ, правилами эксплуатации МКД, стандартами обслуживания УК «РСБ»
- Обеспечение надлежащей эксплуатации инженерных систем.
- Организация и проведение общих собраний собственников.
- Обеспечение безопасности проживания.
- Благоустройство придомовой территории.
- Работа с заявками, претензиями, пожеланиями клиентов.
- Организация и проведение мероприятий для жителей.



Сайт, личный кабинет

- ▶ **Сайт <http://ukrsb.ru/>**
- ▶ •Информация об управляющей компании, о доме, обслуживающем персонале, тарифах, дополнительных услугах
- ▶ •Регулярное обновление новостей
- ▶ •Форма обратной связи для отправки предложений и замечаний
- ▶ •Форма подачи заявок в диспетчерскую, в том числе на оказание платных услуг
- ▶ •Контакты обслуживающего персонала и полезные контакты
- ▶ •Форма подачи показаний счетчиков
- ▶ •Форма для оплаты ЖКУ и дополнительных услуг

- ▶ **Личный кабинет <https://kvado.ru/>**
- ▶ •Информация о начислении квартплаты по всем вашим помещениям;
- ▶ •Возможность скачивать квитанции и видеть историю всех начислений и платежей;
- ▶ •Форма для подачи показаний счетчиков;
- ▶ •Форма для отправки заявок и обращений в управляющую компанию;
- ▶ •Новости и оповещения
- ▶ •Оплата квартплаты и услуг УК «РСБ».

Как зарегистрироваться на КВАДО.ру?

1. После получения акта приема-передачи квартиры, Вам необходимо прислать скан на почту ukrsb@bk.ru, с пометкой о создании лицевого счета и личного кабинета.
2. Специалист по начислениям создаст для вас лицевой счет, на основании данного документа, и ответным письмом пришлет № лицевого счета со ссылкой для регистрации в личном кабинете.
3. Готово!

Ответственность сторон

- ▶ **Собственники** несут бремя содержания общедомового имущества:
 - ▶ крыши, стены, подвалы, лифты, водомерные узлы, ИТП, вентиляционные камеры и шахты, оборудование АППЗ, ПЗУ, СКУД, системы видеонаблюдения, мусорные камеры, лестницы и лестничные клетки, лифтовые и квартирные холлы, детские площадки, ограждения, ворота и калитки, цветники, вазоны, озеленение и др.
 - ▶ обязаны выбрать способ управления и заключить договор с выбранной организацией для оказания услуг по управлению, содержанию и ремонту общего имущества МКД
 - ▶ обязаны 1 раз в год проводить собрание собственников, избирать Совет МКД, принимать решения по вопросам, относящимся к компетенции ОСС
 - ▶ обязаны исполнять решения, принятые ОСС
- ▶ **Управляющая компания**
 - ▶ обязана предоставлять полный комплекс услуг по содержанию и ремонту общего имущества в соответствии с законодательством и договором управления
 - ▶ обязана предоставлять коммунальные услуги—(снабжение ресурсами), заключить договоры с ресурсоснабжающими организациями
 - ▶ обязана заключить необходимые для надлежащей эксплуатации договоры с подрядчиками.
 - ▶ обеспечивать исправность инженерного оборудования и конструкций дома
 - ▶ обеспечивать сохранность и надлежащее состояние общедомового имущества и территории ,в соответствии с договором управления
 - ▶ предоставлять всем заинтересованным лицам информацию о деятельности УК в соответствии с постановлением правительства «О раскрытии информации»
 - ▶ поддерживать порядок и обеспечивать безопасное и комфортное проживание в доме

Участие в общем собрании собственников

В соответствии с требованиями ст.161 Жилищного кодекса РФ лица, принявшие от застройщика(лица, обеспечивающего строительство многоквартирного дома)после выдачи ему разрешения на ввод многоквартирного дома в эксплуатацию помещения в данном доме по передаточному акту или иному документу о передаче, выбирают способ управления многоквартирным домом и заключают договор управления с управляющей организацией.

Первый год жизни нового дома–самый важный. Именно этот период требует самого серьезного участия специалистов, которые владеют всей исходной информацией и необходимыми компетенциями, в том числе для взаимодействия с застройщиком и подрядчиками строительства. Закладывается база благополучной эксплуатации Вашего дома. Управляющая компания УК «РСБ» обладает всеми возможностями для обеспечения оперативной и максимально качественной связи с застройщиком для решения всех возникающих вопросов.

В офисе представителем управляющей компании Вам будут предложены для подписания:

- договор на управление, техническое обслуживание, содержание и ремонт общего имущества многоквартирного дома;
- бюллетень для голосования на общем собрании собственников, включающий в себя следующие вопросы:
- выбор способа управления многоквартирным домом - управляющей организацией;
- выбор ООО «УК «РСБ" в качестве управляющей организации многоквартирного дома;
- утверждение тарифов;
- принятие решение об организации службы охраны в многоквартирном доме.

Просим Вас принять активное участие в голосовании!

От Вашего выбора зависит качество предоставляемых услуг по эксплуатации дома, а также комфорт и безопасность Вашего проживания.

Бюллетень для голосования (пример)

БЮЛЛЕТЕНЬ				
для голосования на внеочередном общем собрании собственников помещений, а также лиц, принявших от застройщика по передаточному акту помещения (далее - Собственники), в многоквартирном				
доме, расположенном по адресу: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Васильевский, Малый проспект В.О., дом 52, строение 1.				
Форма проведения собрания: очно-заочное голосование.				
Место проведения собрания: адрес проведения очного голосования: г. Санкт-Петербург, Приморский пр., д. 54, корп. 1, лит. А, пом. 8022, 8023, 8024. Место для передачи бюллетеней: г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Васильевский, Малый проспект В.О., дом 52, строение 1, пом. 57-Н.				
Дата и время проведения собрания: начало очного голосования 26.01.2018 г. в 19 часов 00 минут, бюллетени принимаются до 31.05.2018 г. 21 часа 00 минут.				
РЕШЕНИЯ СОБСТВЕННИКА КВАРТИРЫ (ПОМЕЩЕНИЯ) № _____ ПО ВОПРОСАМ ПОВЕСТКИ ДНЯ СОБРАНИЯ				
Ф.И.О.:				
Год и место рождения:				
Паспорт (номер, когда и кем выдан):				
Зарегистрирован:				
Данные о правоустанавливающем документе на помещение в жилом доме, расположенном по адресу: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Васильевский, Малый проспект В.О., дом 52, строение 1, квартира (помещение) № _____:				
Общая площадь принадлежащей на праве собственности (долевой собственности) квартиры (помещения):				
Размер доли в праве общей долевой собственности на квартиру (помещение):				
№ п/п	Проект решения, поставленный на голосование	ЗА	ПРОТИВ	ВОЗД.
1	Избрать председательствующим на собрании Мягкую Елену Антоновну, кв. 63			
2	Избрать секретарем собрания Томилина Алексея Викторовича, кв. 69			
	Образовать счетную комиссию для подсчета голосов на собрании и			

Руководство управляющей компании

- ▶ **Исполнительный директор**
▶ *Горохова Марина Владимировна*

- ▶ **Финансовый директор**
▶ *Минкин Георгий Владимирович*

- ▶ **Главный инженер**
▶ *Бакуров Александр Вячеславович*
Приемный день: 3-й четверг каждого месяца

- ▶ **И.О. управляющего МКД ЖК «Неоклассика»**
▶ *Завидова Анна Евгеньевна*
▶ прием: вт с 17-19 часов, чт с 10-12 часов.

Контакты

- ▶ По всем возникшим вопросам Вы можете обращаться в нашу единую диспетчерскую службу по тел **385-51-95, доб. 1** круглосуточно.

Наши специалисты с радостью помогут Вам в решении вопросов.

Инженерные сети и оборудование

- ▶ Электроснабжение
- ▶ •Выделенная на квартиру мощность составляет:
- ▶ •11 кВт однофазного напряжения для 1 и 2-комнатных квартир
- ▶ •12 кВт трёхфазного напряжения для 3-х и 4-комнатных квартир
- ▶ •15 кВт трёхфазного напряжения для 5-комнатных квартир
- ▶ •15 кВт трехфазного напряжения для 2-х, 3-х и 4-х комнатных квартир
- ▶ •В квартирах установлены автоматические выключатели и устройства защитного отключения, предусмотрен учет электроэнергии в двухтарифном режиме, счётчик установлен в этажном щите
- ▶ •Электроснабжение дома осуществляется по 2-ой категории надежности - предусмотрена резервная линия электроснабжения дома в случае возникновения аварии на городских электросетях; а также установлено устройство автоматического включения резерва для потребителей 1-ой категории таких как: лифты, индивидуальный тепловой пункт (ИТП), эвакуационное освещение МОП, оборудование диспетчерской, пожарно-охранная сигнализация



Инженерные сети и оборудование

► Система водоснабжения

- Система холодного водоснабжения тупиковая.
- Приготовление горячей воды происходит в Индивидуальном тепловом пункте путем ее нагрева до необходимой температуры в теплообменных аппаратах.
- Стояки водоснабжения расположены в этажных коллекторных нишах в МОП, ввод от коллектора в квартиру выполнен трубами из шитого полиэтилена, что увеличивает надежность системы водоснабжения.
- Установленное оборудование обеспечивает циркуляцию горячей воды и позволяет избежать резких перепадов температуры.
- Для учета потребленной воды в этажных коллекторах установлены индивидуальные счетчики расхода горячей и холодной воды.



Инженерные сети и оборудование

► Система отопления

- Система отопления в квартирах коллекторная, горизонтальная. Для каждой квартиры в коллекторном шкафу в МОП установлен индивидуальный узел учета, фиксирующий объем потребленной тепловой энергии а так же запорная и регулировочная арматура.
- ИТП оборудован общедомовыми узлами учета тепловой энергии. Система погодного регулирования автоматики теплового пункта позволяет более точно и своевременно настраивать режимы работы системы теплоснабжения в зависимости от температуры наружного воздуха.
- При нормальной работе радиатора равномерный прогрев обеспечивается в горизонтальной плоскости (слева направо), что свидетельствует об отсутствии воздуха в системе отопления
- Температура поверхности радиатора изменяется в сторону уменьшения при движении теплоносителя сверху вниз, что свидетельствует о нормальной отдаче тепловой энергии радиатором в помещение
- Кратковременные отключения радиатора (остывание) свидетельствуют о достижении, заданной термостатической головкой установленной на радиаторе, температуры в помещении



Инженерные сети и оборудование

▶ Система вентиляции

- ▶ Жилые помещения оснащены вентиляцией с естественным и механическим побуждением.
- ▶ Приток воздуха осуществляется естественным путём через приточные клапаны, которые установлены в верхней части оконной рамы.
- ▶ Удаление воздуха из квартир осуществляется как естественным, так и механическим путём за счёт канальных вентиляторов через каналы-спутники воздуховодов.

▶ Лифты

- ▶ В доме установлены лифты OTIS GEN 2.
- ▶ Оборудование лифта OTIS GEN 2 соответствует высоким стандартам качества, безопасности и надежности.
- ▶ Для повышения безопасности и удобства маломобильных групп населения кнопки расположены ниже, чем в обычных лифтах, проем дверей лифта оснащен фотоэлементами по всей высоте проема.



Система оповещения и диспетчеризации

▶ Система контроля доступа

- ▶ Комплекс оснащен современной системой контроля доступа на основе оборудования True IP. Домофоны True IP обладают повышенной устойчивостью к климатическим условиям.

▶ Система диспетчеризации

- ▶ На основе комплекса технических средств «Кристалл» с применением ПЭВМ на рабочем месте диспетчера осуществляется автоматизированный сбор, обработка, передача и воспроизведение состояния инженерного оборудования жилого комплекса

▶ Автоматическая пожарная сигнализация

▶ Установленная автоматическая пожарная сигнализация предназначена для:

- ▶ обнаружения возгораний в защищаемых помещениях. В помещениях установлены тепловые, оптические (дымовые), комбинированные пожарные извещатели. Тепловые извещатели срабатывают при температуре воздуха 57-62 С, оптические извещатели реагируют на опасный уровень концентрации продуктов горения в воздухе.

Передача показаний приборов учета

- ▶ При вселении собственник обязан подать заявку в УК на проверку работоспособности и опломбировку установленных ПУ, получить один экземпляр Акта с первичными показаниями на руки.
- ▶ Ежемесячно с 15 по 25 число каждого месяца собственникам необходимо самостоятельно передавать показания счётчиков ИПУ ХВС, ГВС, Тепловой Электроэнергии в УК.
- ▶ Показания ИПУ воды подаются до красных цифр.
- ▶ Показания ИПУ электроэнергии подаются до точки.
- ▶ Показания ИПУ тепла подаются полностью.



Тарифная зона «ночь»



Тарифная зона «полупик»



Тарифная зона «пик»



Команда дома

- ▶ Управляющий МКД
- ▶ Сотрудники телефонной диспетчерской службы (диспетчера-администраторы)
- ▶ Инженер-энергетик
- ▶ Сотрудники инженерной службы по направлениям (слесарь-сантехник, аварийная служба)
- ▶ Оперативная ремонтная бригада, круглосуточная аварийная служба (техник по обслуживанию МКД, мастер по текущему ремонту)
- ▶ Бухгалтер
- ▶ **Подрядные организации, обслуживающие дом:**
 - ▶ Охранное предприятие
 - ▶ Клининговая компания
 - ▶ Специализированные организации, обслуживающие сети интернет и телефонии
 - ▶ Специализированная организация, обслуживающая АППЗ (автоматическая противопожарная защита)
 - ▶ Специализированная организация, обслуживающая домофоны
 - ▶ Специализированные организации, обслуживающие ворота, калитки
 - ▶ Специализированная организация, обслуживающая камеры видеонаблюдения
 - ▶ Специализированная организация обслуживающая лифты и подъемники для ММГН
 - ▶ Специализированная организация обслуживающая АИТП и ПНС

Организация ежедневной работы персонала дома

- ▶ **Уборка**
 - ▶ В соответствии с сервис-планом – приквартирные холлы – еженедельно
 - ▶ Лифтовой холл 1 этажа – ежедневно
 - ▶ Актуальный график уборки размещен на информационном стенде в каждой парадной
 - ▶ Ежедневная уборка придомовой территории
- ▶ **Вывоз мусора**
 - ▶ Ежедневный вывоз ТКО
 - ▶ Также действует дополнительная услуга по вывозу ТБО (строительный мусор) .
Стоимость : 1 кв – 12 000 руб., 2-комнатная кв – 15 000 руб., 3 – комн. – 17 000 рублей.
- ▶ **Работа по техническому обслуживанию инженерной системы и оборудования дома - ежедневно**
- ▶ **Прием эксплуатационных заявок и заявлений жителей**
 - ▶ По телефону **(812) 385-51-95**, через форму отправки заявок на сайте ukrsb@bk.ru, через личный кабинет КВАДО.ру , прием письменных заявок и заявлений в офисе УК.
 - ▶ Прием гарантийных заявок производится в письменном виде и передается в гарантийный отдел
- ▶ **Размещение объявлений на информационных стендах в парадных, на официальном сайте УК и в личных кабинетах КВАДО.ру**

Комплексная система безопасности

- ▶ Охрана жилого комплекса «Неоклассика» осуществляется методом наблюдения с использованием технических средств охраны, мониторинга системы видеонаблюдения, а так же патрулирования придомовой территории и мест общего пользования
- ▶ **Организуемые посты охраны:**
 - ▶ Посты охраны, работающие в интересах ЖК «Неоклассика»
- ▶ **Основными задачами охраны являются:**
 - ▶ Обеспечение общественного порядка в ЖК и на прилегающей территории, выявление, предупреждение и пресечение противоправных действий в отношении жителей ЖК и общедолевого имущества;
 - ▶ Контроль работы системы АППЗ, проверка сигналов, и систем доступа ОДС
 - ▶ Пресечение попыток несанкционированного проникновения в многоквартирные дома посторонних лиц;
 - ▶ Пресечение административных правонарушений на территории ЖК;
 - ▶ Реагирование на обращения жителей, в пределах своей компетенции, при необходимости - оказание помощи, а также вызов представителей полицейских органов, скорой помощи, МЧС и т.д.;
 - ▶ Мониторинг системы видеонаблюдения, патрулирование территории ЖК и мест общего пользования;
 - ▶ Взаимодействие с территориальными органами Полиции и ГИБДД



Система видеонаблюдения и контроля доступа

- ▶ **Организация системы видеонаблюдения:**
 - ▶ Аппаратно-программный комплекс видеонаблюдения, с возможностью хранения информации видеоизображения на срок до 10 дней, ПК оператора видеонаблюдения, а также камеры видеонаблюдения.
- ▶ **Функциональные возможности системы видеонаблюдения:**
 - ▶ Наблюдение за входами/въездами на территорию ЖК;
 - ▶ Наблюдение за внутрисобственной территорией;
- ▶ **Система контроля доступа:**
 - ▶ Установка и эксплуатация ворот, калиток, обеспечивающих доступ на придомовую территорию собственников жилых помещений, гостей, а также экстренных служб.

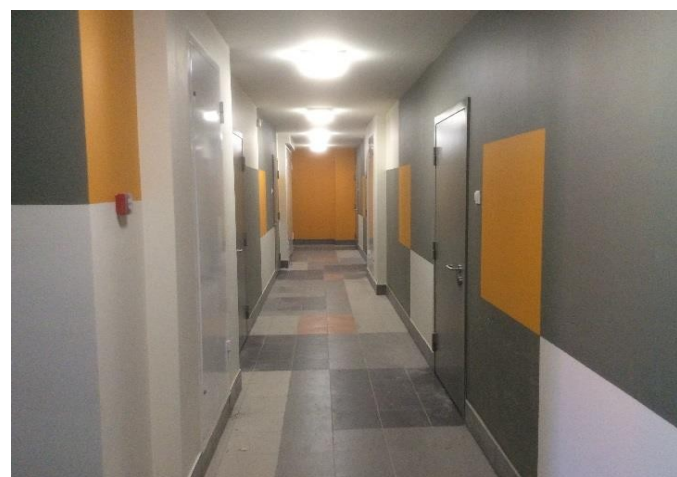
Особенности первого года проживания

- ▶ Участие в собрании собственников при заселении (проводится в очно-заочной форме) и подписание договора на управление
- ▶ Соблюдение правил эксплуатации квартиры (подробно изложены в инструкции по эксплуатации, выдаваемой при заселении)
- ▶ Соблюдение правил проведения ремонтных работ, в том числе режима тишины и «тихого часа» (штрафы установлены КоАП РФ ,действующим законодательством)
- ▶ УК проводит консультации для безопасного проведения работ по перепланировке, рассмотрение проектов перепланировок и переустройств помещений и подготовки документов для обязательного согласования в надзорных органах.
- ▶ Соблюдение правил перевозки грузов в лифтах и погрузо-разгрузочных работ в подъездах и лифтовых холлах.

Часто задаваемые вопросы

► Почему УК работает не по «городскому» тарифу?

A	B	C
Наименование работ	Городской тариф	УК "РСБ"
Влажное подметание нижних двух этажей	через день	Ежедневно
Влажное подметание выше двух первых этажей	2 раза в месяц	еженедельно
Мытье окон	1 раз в год	2 раза в год
Влажная протирка стен, дверей, плафонов и т.д.	2 раз в год	еженедельно
Придомовая уборка территории	5-6 кв м от стены дома	полностью убирается придомовая территория
ИТП	нет	имеется
Насосные станции	нет	имеется
Узлы учета	нет	имеется
Домофония с возможностью передачи сигнала на пульт охраны	нет	имеется



Часто задаваемые вопросы

▶ Сдача в аренду фасадов и имущества – зачем это надо?

Данный вопрос относится к исключительной компетенции ОСС, на котором собственники самостоятельно принимают решение о сдаче в аренду фасада и использовании полученных денег на текущий ремонт их дома.

▶ Зачем нужен текущий ремонт, если дом на гарантии?

Оплата текущего ремонта дома это обязательная часть тарифа. Данная статья является накопительной. Данные деньги будут храниться на счете дома и отображаться в отчетах. Ежегодно УК подготавливает и размещает отчет на ГИС ЖКХ. При формировании на доме Совета МКД, сформированный план ТР утверждается им. Если выявленные работы являются гарантийными, то УК актирует и определяет гарантийные повреждения, направляет в гарантийный отдел застройщика данные документы.

▶ Как отказаться от ТВ?

В каждой квартире при постройке проведены провода для ТВ. Чтобы отказаться от данной услуги, Вам необходимо обратиться к провайдеру П.А.К.Т. по тел. 595-81-21.

Провайдер в ЖК «Неоклассика»

 ЮОНЛАЙН | Оператор связи

Тарифы на подключение

Тариф	Интернет 65	Интернет 85	Интернет 100
Скорость	65-100 Мбит/с	85-100 Мбит/с	До 100 Мбит/с
Телевидение*	200+ каналов		
Внешний IP-адрес	99 рублей в месяц		
Ежемесячный платеж	480 рублей в месяц	590 рублей в месяц	790 рублей в месяц
При оплате за 12 месяцев	280 рублей в месяц	390 рублей в месяц	590 рублей в месяц
Стоимость подключения	Бесплатно – при условии внесения на счёт авансового платежа в размере 1000 рублей		

ЮОНЛАЙН | Оператор связи

Тарифы на интернет и телевидение

Тариф Интернет 100	Тариф Интернет 85	Тариф Интернет 65
<p>СКОРОСТЬ 100 Мбит/с</p> <p>ГОДОВОЙ АБОНЕМЕНТ 590 руб/месяц</p> <p>АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА 790 руб/месяц</p>	<p>СКОРОСТЬ 85-100 Мбит/с</p> <p>ГОДОВОЙ АБОНЕМЕНТ 390 руб/месяц</p> <p>АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА 590 руб/месяц</p>	<p>СКОРОСТЬ 65-100 Мбит/с</p> <p>ГОДОВОЙ АБОНЕМЕНТ 280 руб/месяц</p> <p>АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА 480 руб/месяц</p>

IP-Телевидение, более 200 каналов в цифровом и HD качестве, предоставляется в тестовом режиме без дополнительной платы

С уважением,
 Коммерческий директор ООО "Ю Онлайн"
 Белевич Алексей Петрович
 +7 (812) 670-43-43 доб. 501
 ba@yonl.ru

Порядок подключения

1. Оставить заявку

На нашем сайте: юонлайн.рф

По телефону: 670-43-43

В нашей группе в ВКонтакте: vk.com/youonlinespb

2. Согласовать время подключения

3. При подключении внести авансовый платеж

Авансовый платеж в размере 1000 рублей, до конца календарного месяца мы не списываем абонентскую плату за первый месяц

4. Начать пользоваться услугами

По любым вопросам наших услуг обращаться в техническую поддержку по телефону: 670-43-43

Гарантийные обязательства застройщика

▶ По договорам долевого участия:

- ▶ Гарантийный срок для объекта долевого строительства, за исключением технологического и инженерного оборудования, устанавливается договором и **не может составлять менее чем пять лет.**
- ▶ В соответствии с договорами участия в долевом строительстве, гарантийный срок **исчисляется с даты выдачи разрешения на ввод объекта в эксплуатацию** и истекает по прошествии пяти лет от указанной даты.
- ▶ Гарантийный срок на **технологическое и инженерное оборудование** устанавливается договором и **не может составлять менее чем один год.**
- ▶ Течение гарантийного срока на технологическое и инженерное оборудование, входящее в состав квартиры, начинается **со дня подписания первого акта приема-передачи** помещения и истекает по прошествии одного года от указанной даты.

▶ По договорам купли-продажи:

- ▶ Требования, связанные с недостатками товара, могут быть предъявлены покупателем при условии, что недостатки были обнаружены **в пределах двух лет со дня передачи товара покупателю.**
- ▶ Гарантийный срок материалов, оборудования и комплектующих предметов квартиры, на которые гарантийный срок установлен их изготовителем, соответствует гарантийному сроку, установленному изготовителем.

Наиболее частые не гарантийные случаи, возникающие в процессе эксплуатации квартиры

- ▶ Регулировка открывания/закрывания оконных створок, балконных дверей, створок балконного остекления, межкомнатных и входных дверей, смазка оконных и дверных механизмов, движущихся частей фурнитуры
- ▶ В течение гарантийного срока эксплуатации квартиры, в рамках гарантийного обслуживания, по заявлению собственника, 1 (Один) раз может быть выполнена регулировка хода окон, балконных дверей и балконного остекления. Все остальные регулировки открывания/закрывания оконных створок, балконных дверей, створок балконного остекления, смазка оконных и дверных механизмов, движущихся частей фурнитуры выполняется на платной основе
- ▶ Протечки балконного остекления. Система балконного остекления базируется на использовании «холодных» алюминиевых профилей и одинарных стекол. Конструкция остекления не является полностью герметичной
- ▶ Тепловой контур после остекления остается в пределах теплоизоляционных стен здания, окон и балконных дверей. Соответственно, через зазоры между стеклами и конструктивными элементами остекления на балкон может попадать вода и снег, что в свою очередь не является дефектом остекления
- ▶ Усадочные трещины

Недостатки по которым застройщик не несет обязательств по гарантийному обслуживанию

- ▶ Недостатки, не являющиеся скрытыми и не отраженные при приемке квартиры в акте приемки



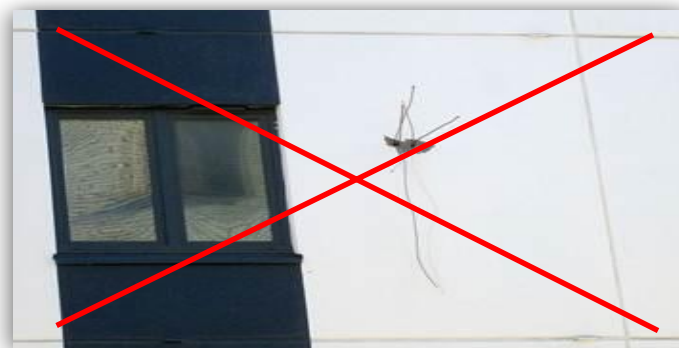
Порядок согласования переустройства квартиры



- ▶ Собственников помещения нарушены условия:
- ▶ Снос фасадной стены и изменение фасадного остекления
- ▶ Изменение фасадного остекления

Размещение кондиционеров на фасаде

- ▶ Обязательно согласование проекта установки кондиционера в КГА (предоставляется АПЗ и документ, подтверждающий право собственности на недвижимое имущество)
- ▶ Установку кондиционера внутри лоджии можно не согласовывать в КГА, однако отвод конденсата наружу недопустим



Правила добрососедства Так делать нельзя!



Так делать нельзя!



Давайте уважать друг друга



Давайте уважать друг друга



Развлекательные мероприятия



Детские праздники в ЖК



Правила поведения во время ПМЭФ-21 и других мероприятий Государственного уровня

- ▶ С 02-05 июня 2021 года на территории Пулковское проводится мероприятие ПМЭФ-21. Мероприятие будет проводиться на площадке Конгрессно-выставочного центра «Экспофорум».
- ▶ Ограничение движения вводится с 31.05.2021 года с 09-00 утра и длится до 05.06.21 до 20-00 часов.
- ▶ Для того, чтобы свободно перемещаться по территории Пулковское, всем собственникам близлежащих домов необходимо получить пропуска на автомобили. Именные бейджи для пешего прохода, по информации из центра аккредитации, выдаваться жителям в этом году не будут.
- ▶ Пропуск на автомобиль необходимо закрепить на лобовое стекло машины, а также иметь при себе паспорт.

